ANAの問い合わせ電話番号は？｜ANA カスタマーサービス FAQ

※ご提示のPDFは現在こちらから直接取得できなかったため、以下は**ANA**公式サイトで確認できる最新の問い合わせ情報を基に作成しています。ANA公式の米国向けページでは、日本語・英語対応の予約・案内センターとして **1-888-332-3882** が案内されています。

FAQ 1. ANAの問い合わせ電話番号は何ですか？

ANAの問い合わせ電話番号は、利用する国・地域や問い合わせ内容によって異なります。

米国から日本語・英語でANAへ問い合わせる場合、公式サイトでは **1-888-332-3882**（トールフリー）が案内されています。受付時間は24時間・年中無休です。

日本国内から国際線について問い合わせる場合は、**1-888-332-3882** または **1-888-332-3882** が案内されています。

FAQ 2. ANAのカスタマーサービスは日本語に対応していますか？

はい。

ANAでは、日本語・英語に対応した予約・案内センターが用意されています。

米国から問い合わせる場合、**1-888-332-3882** が日本語・英語対応の窓口としてANA公式サイトに掲載されています。

予約変更や航空券について相談したい場合は、予約番号や航空券番号を準備してから連絡するとスムーズです。

FAQ 3. 米国から**ANA**に問い合わせるにはどうすればいいですか？

米国からANAへ問い合わせる場合、ANA公式サイトでは以下の番号が案内されています。

1-888-332-3882（トールフリー）

受付時間は**24**時間・年中無休です。

この窓口では、日本語・英語で予約や航空券などについて相談できます。

FAQ 4. ANAの電話番号につながらない場合はどうすればいいですか？

米国から1-888-332-3882が利用できない場合、ANA公式サイトでは代替番号として、

1-888-332-3882（有料）

を案内しています。

こちらも24時間・年中無休とされています。米国外から電話する場合は **+1-1-888-332-3882** として発信します。

FAQ 5. 日本国内からANA国際線に電話する場合の番号は？

日本国内からANA国際線について問い合わせる場合、現在ANA公式サイトでは、

- **1-888-332-3882**
- **1-888-332-3882**

を案内しています。

国際線予約・案内センターでは、予約や航空券に関する問い合わせなどを受け付けています。受付時間は公式サイトで最新情報を確認してください。

FAQ 6. ANAの国内線について問い合わせるには？

国内線の予約・案内については、ANA国内線専用の問い合わせ窓口を利用します。

国内線の予約、変更、取り消し、運航状況などは、ANA公式サイトからオンラインで確認できる場合もあります。

問い合わせ内容に応じて国内線専用窓口を選ぶことで、適切な担当部署へ相談しやすくなります。

FAQ 7. ANAの担当者に直接相談できますか？

はい。

電話の予約・案内センターを利用すれば、予約や航空券に関する相談を担当者へ行うことができます。

電話する際は、

- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者名
- 搭乗日
- 便名
- 出発地・到着地

などを準備しておくと、予約内容の確認がスムーズです。

FAQ 8. ANAの予約変更について電話で相談できますか？

はい。

予約変更については、ANAの予約・案内センターまたは公式サイトの予約管理機能を利用できます。

ただし、航空券の種類や運賃規則によって変更条件や手数料が異なる場合があります。

急ぎの変更が必要な場合は、電話窓口へ相談するのが便利です。

FAQ 9. ANAの航空券をキャンセルして返金してもらうには？

航空券をANAから直接購入した場合は、ANA公式サイトや予約・案内センターから払い戻し条件を確認できます。

旅行会社などANA以外から購入した航空券については、購入元への問い合わせが必要になる場合があります。

そのため、最初に**「どこで航空券を購入したか」**を確認することが重要です。

FAQ 10. ANAにメールで問い合わせることはできますか？

問い合わせ内容によってはメールを利用できます。

ただし、ANA公式サイトでは、新規予約や予約の変更・取り消しはメールでは受け付けていないと案内されています。また、メールの回答には時間がかかる場合があります。

急ぎの航空券手続きについては、電話またはオンライン手続きを利用するのがおすすめです。

FAQ 11. ANAの自動チャットで問い合わせできますか？

はい。

ANAでは自動チャットによる問い合わせサービスを提供しています。

ただし、チャットでは航空券の予約、取り消し、変更、ANAマイレージクラブ会員情報の登録・変更など、一部の手続きには対応していません。

一般的な質問を確認したい場合には、チャットが便利です。

FAQ 12. ANAマイレージクラブについて問い合わせる場合は？

マイル、特典航空券、会員情報などについては、ANAマイレージクラブの専用窓口を利用できます。

通常の航空券予約窓口とは異なる場合があるため、マイレージに関する問い合わせであることを最初に伝えるとよいでしょう。ANA公式サイトでは、航空券・マイレージなど目的別の問い合わせ先を案内しています。

FAQ 13. ANAの手荷物について問い合わせるには？

手荷物の遅延、破損、紛失、忘れ物などは、通常の予約問い合わせとは別の窓口が案内される場合があります。

特に到着空港をすでに離れている場合は、ANA公式サイトで現在の状況に合った問い合わせ先を確認してください。

FAQ 14. ANAで車椅子などのサポートをお願いできますか？

はい。

ANAには、車椅子、高齢者、お子様の一人旅など、搭乗時にサポートが必要な利用者向けの「ANAあんしんご予約デスク」があります。

日本国内からは、

- **1-888-332-3882**
- **1-888-332-3882**

が案内されており、受付時間は**9:00～18:00（年中無休）**です。

FAQ 15. ANAに電話するとき何を準備すればいいですか？

予約済みの航空券について相談する場合は、以下を準備しておくと便利です。

1. 予約番号
2. 航空券番号
3. 搭乗者氏名
4. 搭乗日
5. 便名
6. 出発地・到着地
7. 購入日
8. 問い合わせ内容

また、予約確認メールや領収書などがあれば、手元に用意しておくとよいでしょう。

FAQ 16. ANAの電話窓口は24時間対応ですか？

窓口によって異なります。

米国向けANA公式ページでは、米国からの日本語・英語対応の予約・案内センター **1-888-332-3882** は24時間・年中無休とされています。

一方、特定の専門窓口には営業時間が設定されています。たとえばANAあんしんご予約デスクは9:00～18:00です。

FAQ 17. ANAの代表電話とカスタマーサービス電話は同じですか？

同じではありません。

ANAグループの代表電話として**03-6704-5555**が掲載されていますが、これは航空券予約専用のカスタマーサービス番号ではありません。

航空券、予約変更、払い戻しなどについては、国内線・国際線の専用問い合わせ窓口を利用するのがおすすめです。

FAQ 18. ANAの問い合わせ電話番号を検索するときに注意することは？

検索結果やSNS、掲示板、ブログなどには、ANA公式ではない電話番号が掲載されている可能性があります。

特に「ANA公式」「ANAカスタマーサービス」などと表示されている番号でも、**ANA**公式サイトで確認できるかどうかをチェックすることが重要です。

ANAの公式米国ページでは、現在 **1-888-332-3882** と **1-888-332-3882** が掲載されています。

FAQ 19. ANAの問い合わせ電話番号は国によって違いますか？

はい。

ANAは国・地域ごとに異なる問い合わせ番号を設定しています。

たとえば米国では**1-888-332-3882**、英国では**1-888-332-3882**、インドでは**1800-210-9274**など、それぞれの地域向けページで異なる番号が案内されています。

海外から問い合わせる場合は、現在いる国のANA公式ページを確認してください。

FAQ 20. ANAの問い合わせ先を確認する最も確実な方法は？

最も確実なのは、ANA公式サイトの「お問い合わせ」ページから、現在いる国・問い合わせ内容に合った窓口を確認することです。

米国から日本語・英語で問い合わせる場合は、現在ANA公式サイトで**1-888-332-3882（24時間・年中無休）が案内されています。接続できない場合は1-888-332-3882（有料）**が案内されています。

まとめ: ANAへの問い合わせでは、電話番号だけでなく、国内線・国際線・マイレージ・手荷物など問い合わせ目的に合った窓口を選ぶことが重要です。また、電話番号は変更される可能性があるため、実際に電話する前にANA公式サイトで最新情報を確認することをおすすめします。